



您可以通过拨打111联系24小时服务的NHS免费电话，获得免费的健康资讯和建议。通过表示“请提供口译员”，您可以要求提供您的语言的口译员。



药房

基本药物

药剂师可为一些轻微疾病提供临床建议和药物，如咳嗽、感冒、喉咙痛、腹部不适和疼痛。药剂师会让您了解您是否需要去看医生，或引导您联系其他卫生健康专业人士，以确保您获得所需的帮助。您同样也可以在药店或超市购买针对轻微疾病的药物或急救用品。如需查找最近的药房，请访问：

www.nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy



牙医和验光师

牙齿和眼睛护理

- 寻找牙医 www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist
- 寻找验光师 www.nhs.uk/using-the-nhs/nhs-services/opticians/

如果您牙齿疼痛，请拨打111寻求紧急牙科护理服务



全科医生（GP）诊所或医疗中心 → 医疗管理、长期照护协调以及获得医院专家服务

全科医生（GP）可提供医疗咨询、进行诊断并开具药物。

对于许多身体和心理健康关切来说，他们可能会是您的第一位联系人。全科医生诊所同样负责为您长期的医疗保健进行协调和管理，如果您需要更专业的医院服务，他们可以为您进行转介。为了满足您长期的健康需求，最好是在全科医生诊所进行注册。

www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/



社区卫生健康服务

怀孕、儿童健康、避孕服务

一些卫生健康服务是在社区提供，而非医院。其中包括心理健康、儿童健康、产前服务，以及性健康和计划生育诊所。



免预约或紧急治疗中心

轻伤或紧急医疗咨询

如果您需要为轻伤进行紧急治疗，如割伤、扭伤、轻微骨折，或需要紧急的医疗咨询，您可以在没有预约的情况下直接前往免预约或紧急治疗中心。这些中心通常在日间开放。



紧急服务

医疗紧急情况或危及生命的情况



如果有人病情严重或者受伤严重，并且有生命危险，请拨打999。话务员会告诉您接下来应当做什么或者前往哪里。可能会派出救护车以提供治疗或者将患者送往医院。医院急诊室（A&E）全年每天24小时开放。您可以直接获得这些服务，无需预约 www.nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services/when-to-call-999/



紧急心理健康

自杀念头或严重的自我伤害

如果您严重地伤害了自己或者即将对自己进行严重的伤害，请拨打999，呼叫救护车或直接前往急诊室（A&E）。如果您有自杀念头，请拨打116 123，与Samaritans的人员进行交谈。

您的医疗保健权利：为移民人士准备的指南

每个人都有权注册全科医生（General Practitioner）

您不需要地址证明、移民身份证明、身份证件或NHS号码。

找到您附近的全科医生诊所并在线注册。

www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/

如果您在注册全科医生时遇到困难，您可以：

- 下载全科医生服务卡并向诊所接待人员出示

www.doctorsoftheworld.org.uk/gp-access-cards/

- 致电NHS England (0300 311 22 33) 或Doctors of the World (0808 1647 686) 寻求帮助



这些健康服务对所有人都是免费的



- 全科医生（GP）咨询和治疗
- 作为NHS 111电话咨询专线的一部分提供的服务
- 在急诊室（A&E），免预约中心、轻伤科或紧急护理中心提供的事故和急诊服务
- 一些传染病和性传播疾病的诊断和治疗
- 为新冠肺炎调查、诊断、治疗和疫苗接种提供的NHS服务
- 计划生育服务（避孕）
- 因酷刑、女性生殖器切割、家庭暴力或性暴力造成的身体或心理状况的治疗



对于以下人员，专业健康服务也是免费的：

- 避难者
- 寻求庇护者
- 现代奴隶制的受害者或可能的受害者
- 受抚养人

庇护申请被拒绝的人员也许仍然可以获得免费的NHS服务。请了解您是否有资格获得免费的医疗保健服务。

www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide

在英格兰，处方药、牙科和眼科护理通常不是免费的，但获得内政部资助的寻求庇护者将获得HC2证明，以就这些医疗保健的费用获得充分的帮助。任何人都可以申请获得这一支持，关于如何申请，请查看进一步的建议。

www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide



UK Health
Security
Agency

合作方

MAYOR OF LONDON



March 2022